

## راهنمای استفاده کاربران برای سفارشات آنلاین

### ۱- ثبت سفارش

- ۱-۱- در سمت راست صفحه از منوی سفارشات و گزینه ثبت سفارش جدید انتخاب نمایید.
- ۱-۲- در صفحه باز شده اطلاعات سفارش خود را طبق منوها و زیر منوها انتخاب نمایید
- ۱-۳- در پایان با انتخاب تصویر کار خود بروی دکمه ثبت سفارش کلیک نمایید
- ۱-۴- منتظر ثبت فایل و مرحله بعد باشید
- ۱-۵- در مرحله بعد امکان ثبت سفارش دیگر در همان فاکتور و یا پرداخت وجه فاکتور امکانپذیر می باشد.

### ۲- پرداخت وجه

۱-۲- پرداخت سفارش از طریق امکان پذیر می باشد ۱- پرداخت آنلاین از طریق درگاه بانک ۲- پرداخت از موجودی حساب کاربری

۲-۲- برای پرداخت بصورت آنلاین باید بعد از ثبت سفارش و رفتن به مرحله بعد با کلیک روی گزینه پرداخت وجه فاکتور و انتخاب گزینه پرداخت آنلاین از درگاه بانک ملت و زدن دکمه پرداخت وجه شما به درگاه بانک ملت وصل خواهید شد. که پس از تکمیل اطلاعات درخواستی مبلغ سفارش شما پرداخت میگردد.

لازم بذکر است برای استفاده از روش پرداخت آنلاین کافیست با هریک از کارت های عضو شتاب و با داشتن رمز دوم کارت و کد CVV2 و تاریخ انقضاء آن اقدام به پرداخت نمایید. رمز دوم را میتوانید از دستگاه های ATM (عابر بانک) دریافت نمایید.

۲-۳- برای پرداخت از موجودی حساب کاربری باید حساب کاربری شما شارژ باشد.

۲-۴- بعد از تایید حواله شما که از طریق شارژ با حواله بانکی ثبت شده باید به منوی سفارشات قسمت فاکتورهای پرداخت نشده رفته و از طریق گزینه پرداخت وجه و انتخاب گزینه پرداخت از موجودی حساب کاربری و کلیک بروی دکمه پرداخت وجه مبلغ فاکتور خود را پرداخت نمایید.

توجه داشته باشید که مبلغ حساب کاربری شما حتما باید با مبلغ فاکتور برابر یا بیشتر باشد در غیر اینصورت پرداخت امکان پذیر نمی باشد.

لازم بذکر است اگر فاکتور شما در قسمت فاکتورهای پرداخت نشده باقی بماند یعنی در فرم چاپی قرار نگرفته برای چاپ ارسال نمیشود. و موسسه در این رابطه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

### ۳- شارژ حساب کاربری

۳-۱- شارژ آنلاین از طریق درگاه بانک ملت (از منوی امور مالی و انتخاب شارژ آنلاین، انتخاب بانک ملت و وارد کردن مبلغ مورد نظرو زدن دکمه ثبت اطلاعات به درگاه بانک ملت وصل شده سپس با وارد کردن اطلاعات کارت بانکی خود تایید اطلاعات، حساب کاربری شما شارژ میگردد.)

۳-۲- شارژ از طریق دستگاه ATM (عابریانک یا کارت به کارت) و واریز فیش نقدی در بانک، بعد از انجام پرداخت بصورت دستی شماره پیگیری مبلغ پرداختی خود را در منوی امور مالی، شارژ با حواله بانکی اطلاعات درخواستی را تکمیل نموده و منتظر تایید فیش ثبت شده از طرف موسسه باشید.

۳-۳- تایید فیش های شارژ با حواله بانکی در ساعات اداری حداکثر ۱۵ دقیقه برای تایید شدن از طرف موسسه زمان میبرد.

#### ۴- پیگیری سفارشات

۴-۱- کاربران گرامی میتوانند از طریق منوی سفارشات و با انتخاب از زیر منو های آن از مرحله کاری سفارشات خود اطلاع کسب کنند.

۴-۲- سفارشات که آماده تحویل باشد در منوی ارسال و تحویل و در گزینه های آماده تحویل (برای کاربران تهران) و آماده ارسال (برای کاربران شهرستانها) قابل مشاهده میباشد.

#### ۵- ارسال سفارش

۵-۱- کاربران که در تهران ساکن هستند جهت ارسال سفارش خود باید از طریق تلفن با موسسه ارسال خود را هماهنگ یا بصورت حضوری مراجعه نمایند.

۵-۲- کاربران که در شهرستانها ساکن هستند جهت ارسال سفارشات خود باید از طریق منوی ارسال و تحویل و گزینه آماده ارسال، سفارشات آماده خود را علامت زده و با انتخاب نوع ارسال و ارسال کننده و تایید آن و رفتن به مرحله بعد و پرداخت وجه ارسال را انجام دهند تا وضعیت آن از درخواست ارسال به پرداخت شده تبدیل شود و در صف ارسال قرار گیرد.

کاربران شهرستانها لطفا به بند بالا توجه داشته باشند که به درستی صورت پذیرد در غیر این صورت موسسه هیچگونه مسئولیتی در قبال ارسال سفارشات ندارد.